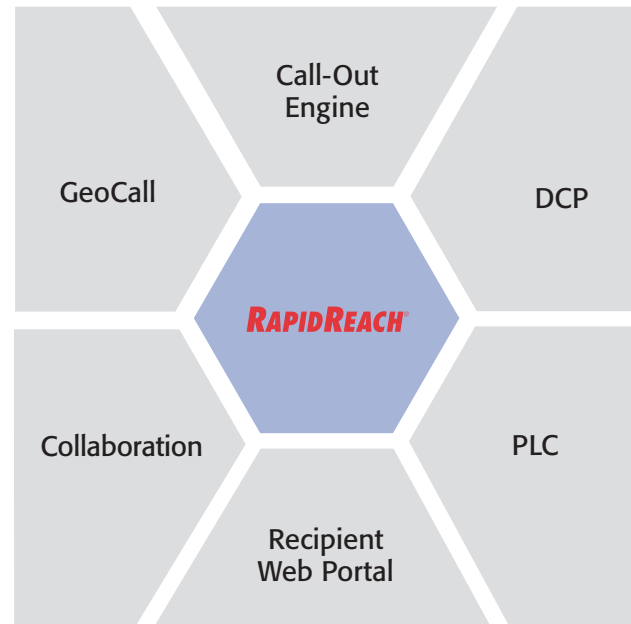


Recipient Web Portal



Erweitern Sie RapidReach mit einem Portal für Empfänger

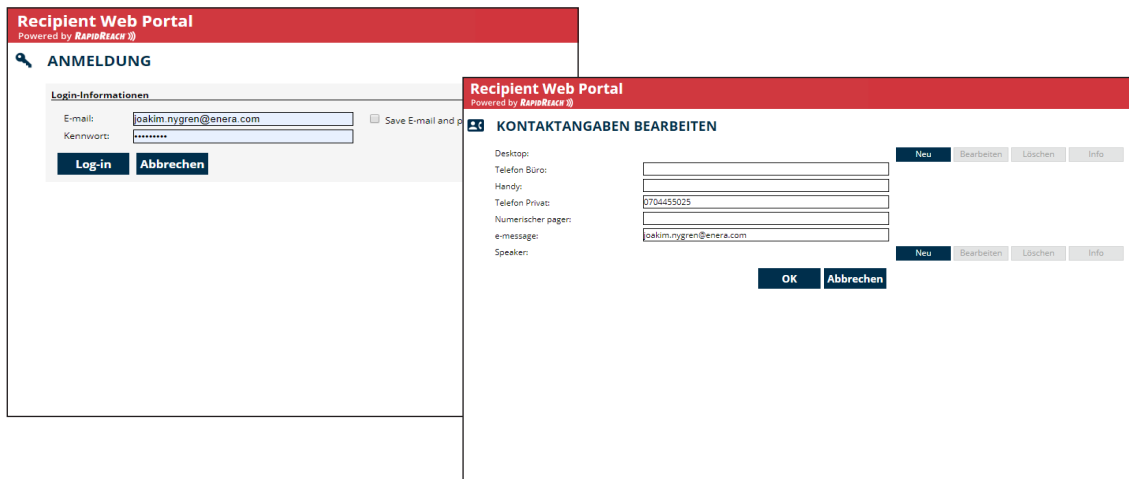


Anruflisten, Telefonnummern und Adressen müssen aktuell sein, wenn Sie Personen in einer kritischen Situation erreichen wollen. Warum nutzen Sie nicht die sicherste Quelle und bitten diese Personen, ihre Kontaktangaben im Recipient Web Portal selbst zu pflegen?

Was ist das Recipient Web Portal?

Im Recipient Web Portal können Personen, die auf Anruflisten stehen, ihre Kontaktangaben selbst überprüfen, ändern oder ergänzen. Das Recipient Web Portal ist eine eigenständige Website. Als Administrator können Sie Anwenderkonten einrichten oder die Website zur Selbst-Registrierung freigeben.

Wenn das Recipient Web Portal zusammen mit der Option Collaboration* genutzt wird, können Sie im Portal auch Logbuch-Einträge, Nachrichten aus Ihren Benachrichtigungen und andere wichtige Informationen veröffentlichen. In Kombination mit GeoCall* können Personen nicht nur ihre Rufnummern und E-Mail-Adressen, sondern auch ihre Adressangaben pflegen.



Verfügbar mit vereinfachter oder erweiterter Bedienoberfläche.

Wie funktioniert es?

Zum Recipient Web Portal gelangt man über eine eigenständige, verschlüsselte Website. Als Administrator können Sie Anwenderkonten erstellen und die Angaben automatisch per E-Mail versenden.

Im Recipient Web Portal können dann Anwender ihre eigenen Kontaktangaben überprüfen und ändern. In RapidReach kann der Administrator alle hinzugefügten Angaben überblicken und die Personen den richtigen Teams zuordnen.

Die Verantwortung für die Aktualisierung von Anruflisten kann an Team-Leiter übertragen werden. Team-Leiter haben im Recipient Web Portal erweiterte Rechte und können z. B. andere Team-Mitglieder hinzufügen oder löschen sowie die Kontaktangaben anderer Mitglieder pflegen.

Wenn Sie Selbst-Registrierung erlauben, können sich Personen selbst ein Anwenderkonto im Recipient Web Portal einrichten. Die Personen werden dabei automatisch einem von Ihnen festgelegten Team zugeordnet. Diese Selbst-Registrierung eignet sich z. B. für Listen mit Freiwilligen, für Benachrichtigungen von Anwohnern und für alle anderen Fälle, in denen sich Personen selbst und unkompliziert in eine Liste eintragen sollen.

Es gibt zahlreiche Funktionen, die die Verwaltung der Anwenderkonten erleichtern. Der Administrator kann z. B. automatisch eine E-Mail vom System erhalten, sobald jemand Kontaktangaben hinzufügt oder ändert. Auf einfache Weise lassen sich auch aktuelle Login- oder Kontaktangaben an einzelne Anwender oder an alle Anwender auf einmal verschicken.

Die Funktionen des Recipient Web Portal:

- Personen, die auf Anruflisten stehen, können ihre Kontaktangaben selbst pflegen
- Personen können sich selbst eintragen
- Team-Leiter können erweiterte Rechte haben, z. B. neue Team-Mitglieder hinzufügen und die Kontaktangaben anderer Mitglieder ändern
- Kann sowohl mit unserer webbasierten Dienstleistung RapidReach ENS Web als auch mit unserer webbasierten Systemlösung RapidReach ENS Web Enterprise verwendet werden
- Einfache Kontoverwaltung mit automatischem E-Mail-Versand von Login- und Kontaktangaben an Anwender
- Es stehen zwei Bedienoberflächen zur Verfügung, eine vereinfachte und eine erweiterte
- Unterstützt GeoCall* – Personen können sich mit ihren Adressangaben selbst registrieren, so dass sie für geografisch definierte Benachrichtigungen ("Flächenalarmierungen") verfügbar sind
- Unterstützt Collaboration* – Vereinfacht den Austausch wichtiger Informationen

* Lizenzoption



Enera GmbH • Munscheidstraße 14 • D-45886 Gelsenkirchen • Deutschland • Phone +49 2304 252 8082 • www.enera.de

Enera International AB • Nämndemansgatan 3 • 431 33 Mölndal • Sweden • Phone +46 31 680 780 • Fax +46 31 683 339 • www.enera.com

Enera Ltd • Pentlandfield Business Park • Roslin • Midlothian EH25 9RE • UK • Phone +44 131 440 9675 • Fax +44 131 440 9682 • www.enera.co.uk

Enera Inc • 1525 East 53rd Street • Chicago • IL 60615 • USA • Phone +1 773 955 4475 • Fax +1 773 955 4999 • www.enera.com